CEL Components S.r.l.
Via Bruno Buozzi 25-40057 Granarolo dell'Emilia (BO), fraz. Cadriano Italy
Tel. +39 051 782505 Fax +39 051 782477
www.celcomponents.com - info@cel.eu – info@celaredi.com
CF-P.IVA Reg.Impr.BO: IT04102600378 - R.E.A.BO 0339628 Capitale Sociale € 10.400,00 interamente versato

INFORMATIVA COMPILAZIONE FORM CONTATTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/ 679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 Cel Components S.r.l. con sede in Via Bruno Buozzi 25,

40057 Granarolo dell'Emilia (BO), info@cel.eu, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti del trattamento dei dati personali derivante dalla compilazione del form contatti.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Cel Components S.r.l. con sede in Via Bruno Buozzi 25, - 40057 Granarolo dell'Emilia (BO), info@cel.eu

Interessati

Utenti fruitori dei servizi internet interessati al contatto con il titolare del trattamento per la richiesta di informazioni su prodotti, lavorazioni e/o configuratori.

Dati trattati

I dati trattati sono quelli inseriti nel form contatti ovvero dati identificativi quali nome, cognome e di contatto quali Regione di Provenienza, numero di telefono e indirizzo e-mail. Rientrano tra i dati trattati anche le informazioni relative alla sorgente e alla provenienza del contatto (lead attribution/canale d'origine). I dati raccolti sono solo quelli strettamente necessari all'assolvimento richiesto, rispettando il titolare il principio di minimizzazione sancito dall'Art. 5 del Regolamento Europeo.

I dati forniti saranno trattati dal titolare al fine di ricontattare l'utente come da richiesta sottoposta al titolare del trattamento.

Finalità del trattamento

I dati personali inseriti nel form di iscrizione, inviati per scelta dell'utente e volontariamente verranno utilizzati per il riscontro delle richieste sottoposte dall'utente o al fine di adempiere al contatto richiesto dal form stesso. I dati raccolti saranno inseriti e gestiti direttamente all'interno del sistema CRM (Customer Relationship Management) aziendale per la gestione delle richieste. Tali informazioni, unitamente alla rilevazione della provenienza del contatto, verranno utilizzate esclusivamente per finalità di analisi dell'efficacia delle nostre attività commerciali e di comunicazione. Non è previsto, allo stato attuale, l'utilizzo dei dati per l'invio di newsletter o altre comunicazioni di marketing, eventualità che potrà essere introdotta in futuro solo previa specifica informativa e acquisizione del consenso dell'utente. I sistemi informatici di questo processo prevedono l'utilizzo della mail configurata in modalità da garantire la riservatezza, l'integrità delle informazioni.

Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per riscontrare la richiesta dell'utente, la base giuridica del trattamento si rinviene nell'art. 6 lett. b) del Reg. Eu. 679/2016 - l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato per la gestione della richiesta nel CRM. Per quanto riguarda l'analisi e il tracciamento della

CEL Components S.r.l.
Via Bruno Buozzi 25-40057 Granarolo dell'Emilia (BO), fraz. Cadriano Italy
Tel. +39 051 782505 Fax +39 051 782477
www.celcomponents.com - info@cel.eu – info@celaredi.com
CF-P.IVA Reg.Impr.BO: IT04102600378 - R.E.A.BO 0339628 Capitale Sociale € 10.400,00 interamente versato

provenienza dei lead a fini aziendali e statistici interni, la base giuridica risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 lett. f) del Reg. Eu. 679/2016.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici e supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati ed autorizzati e impegnati alla riservatezza. I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa.

Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per 2 anni dalla trasmissione della richiesta di contatti o nel caso di rapporto contrattuale già in essere fino alla durata dello stesso.

Comunicazione, diffusione, trasferimento

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati - impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente informativa. I dati potranno essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea qualora per l'infrastruttura del CRM o per servizi cloud si rendesse necessario un trasferimento extra-UE, questo avverrà nel rispetto delle garanzie adeguate di cui al Capo V del GDPR

Diritti degli interessati

In qualsiasi momento, gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la relativa cancellazione. È, altresì, possibile opporsi al trattamento e richiederne la limitazione.

Le suddette richieste potranno essere rivolte a Cel Components S.r.l. con sede in Via Bruno Buozzi 25, 40057 Granarolo dell'Emilia (BO), info@cel.eu

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.